

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人光風会	代表者	池田 剛	法人・事業所の特徴	法人として多様なサービスを提供しており、当事業所は、利用者様が住み慣れた地域、自宅で可能な限り暮らし続けられるような生活の支援を目的として、通い、宿泊、訪問サービスを柔軟に組み合わせるサービスを提供します。
事業所名	小規模多機能ふよう	管理者	小林 亜紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	10人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所評価各項目参照	事業所評価各項目参照	<ul style="list-style-type: none"> 全職員一丸となり業務向上に努めている。 初期支援では詳しく収集する事が大事となるが、スタッフ全員が取り組んでいる事が伺える。 改善対策実施済み。 スタッフ間の話し合いをして初期支援をスムーズに行ったことは良い。 スタッフ全員が「よくできている」が殆どだったので一生懸命に取り組んでいて良かったと思う。 	事業所評価各項目参照
B. 事業所のしつらえ・環境	様々な研修を行い、職員のスキルアップにつなげ質の高いサービスを提供できるようにする。	<ul style="list-style-type: none"> 研修後に職員から感想や意見を聞き、次につながるようにわからない事は個別に伝え、スキルアップに繋がるような取組みを行った。 動画を見ての研修や、ふよう内での研修を行い質の向上を図り職員のスキルアップに繋げた。 スキルアップの研修を実施し、その都度内容を確認し、学んだ事により質の高いサービスを提供出来るように取り組んだ。 研修を行い、職員自身のスキルアップを行った、質を向上させる事が出来た。 研修の内容を普段の仕事、利用者様とのかかわりや対応に生かした。それにより仕事の効率があがり、緊急時の復習をしたことにより、慌てず安全にできるようになった。 毎月のように法人研修、ケアマネ、看護師からの研修をした。虐待防止や感染症などを繰り返し研修する事で、日々の業務に生かす事ができていると思う。理解しているつもりでも、やはり忘れていたり思い違いしている事もあった。研修で改めて確認し、また、さらに新しい知識を身に付ける事で、自分のスキルアップになっていると思う。 毎月様々な研修をしており、日々の業務に生かす事ができた。 様々な研修を行い、内容のあるサービスを提供できている。 介護面から、多種多様な支援ケアが求められ、経験を活かしながらも、研修で学んだことを思い出し、対応出来た。 施設内に置いて、様々な研修を行って、研修で良いと思った内容を職員間で話し合い取り入れ、サービスを提供している。 	<ul style="list-style-type: none"> 特に問題ない。 コロナ等の感染症対応で以前より面会や地域の人の出入りに制限があると思うがさらに事業所に入りやすい工夫をして頂ければと思う。 事業所内部に入った事がなくわからない。→(申し訳ありません、感染症対策実施中につきご案内出来ずじまいでした。) 職員の質を向上させる取組みとして、定期的に研修を行っていることが伺えた。 地域のなかでの存在感を示していると思う。 	今後も継続的に多種の研修を開催、実施、参加をすることで職員のスキルアップにつなげる。一層の質の高いサービスと安心感のあるサービスを提供する。
C. 事業所と地域のかかわり	感染症の状況に合わせて地域行事への参加をします。季刊誌を継続しふようの活動内容を知ってもらい地域と交流する機会ときっかけを作る。	<ul style="list-style-type: none"> コロナが5類になり、地域で主催する行事には出来る限り参加していた。 季刊誌で活動を発信して地域の人に理解してもらっている。地域の防災訓練に参加した。 毎月行っている活動内容を季刊誌を通じて地域との関わりを持たせた。 コロナウイルスの発生状況に合わせて、地域活動に参加できた。 地域の行事(文化祭)に参加し、地域と交流を持ちふようを知ってもらえた。また季刊誌を継続しており、それでもふようのことを知ってもらえた。 感染症も多少落ち着いてきており、今年度は地区のお祭りの見学や文化祭の見学に行くことが出来た。地域の防災訓練にも職員のみですが参加した。季刊誌も発行し、地域にふようの内容を知ってもらう事ができた。 なかなかコロナやインフルエンザなど感染症の事もあったが、今年度は地区のお祭りの神輿見学、文化祭の際は作品出品と見学に行くことができた。季刊誌は変わらず出来るだけふようの日々の様子が分かる用工夫しながら発行している。 季刊誌の発行と文化祭で作品展示を行い地域活動に参加している。 地域への情報発信は出来ている。コロナが5類になり、規制が少し、軽くなったため、地域の行事に参加させてもらっている。また季刊誌でふようの活動をアピールしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 学区体育まつり、文化祭、防災訓練等に地域の一員として参加、活躍している。 全項目にわたって良好と思う。 地域から大きな苦情もなく良かったと思う。 季刊誌も分かりやすく良かったと思う。 地域の拠点として恩恵を受けており感謝。 前の災害時に高齢者が避難の相談に来たことがありました。困った時に立ち寄ってもらえる事業所だと思う。 	季刊誌を継続しふようの活動内容を知ってもらい地域と交流する機会ときっかけを作る。地域行事にもご利用者と共に参加できる機会を持つ。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>ご利用者の今までの生活スタイルを続けられる様に支援し、社会資源を見つけ活用していく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族のニーズに応えた対応は出来た。また地域住民の関わりや他の業種との関わりで、自宅での生活も行うことが出来ている。 ・1人1人ご利用者が、今の生活を少しでも長く続けられるように、訪問、通い、泊りをニーズに合わせ支援している。生活スタイルにあった社会資源を利用しサービスしている。 ・コロナ感染予防の為、出向出来ないので施設内で行事等を行い、活動を行った。 ・コロナウイルス予防対策を行い、施設内で行事やレクリエーションを行い、ご利用者が楽しめるイベントを行った。 ・ご家族や、ご利用者、職員や地域の方と相談し、本人のためになる社会資源を提供できるように情報を集めている。活用出来る時は、勧めて本人の生活に活かしている。 ・住み慣れた地域のスーパーでの買い物や、主治医への受診の付き添い、介護タクシー利用、移動スーパー利用など、必要とする資源を使って頂けるよう支援している。 ・地域資源を活用し、安全にまた不安なく生活できるように、支援している。 ・訪問にて安否確認から生活身の回りまで、危険箇所は無いかなど、確認を継続している。 ・利用者の方の生活スタイルを事前に聞き取りし、その方のサービス内容を検討し、支援行える様に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「小規模多機能ふよう」として地域に周知されているように思う。地域の方が困った時に頼れる事業所になって欲しい。 ・運営推進会議での報告、季刊誌の写真から楽しんでい様子が見える。 ・文化祭、防災訓練等に地域の一員として参加、活躍している。 ・「訪問」の数がかなりある。大変だとは思いますが今後も増えると思うので頑張って下さい。 ・ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が一つの事業所で可能なのもっと地域にアピールしても良いと思う。 	<p>ご利用者の今までの生活スタイルを続けられるよう、地域へのご協力依頼、社会資源を見つけ活用していく。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>運営推進会議で活動内容や状況を伝え、委員の皆様から地域の情報を聞き、情報共有し、交流の場を増やす。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は定期的で開催され、地域との交流も出来て良かった。 ・運営推進会議で、活動内容や状況を伝え、より良い意見を頂いて利用者様の活動に繋がられた。会議を開催でき、活動状況報告書を説明している。 ・運営推進会議で地域の方と接し、事業所のことをもっとよく知ってもらえたと思う。また地域からの情報を得て、利用者様や事業所のためになることを実践しようと考えることができた。 ・市役所の方には近所の方の生活環境を相談し解決に導いて貰ったり、自治会長の方には、災害についてのアドバイスを頂いたり、積極的な交流の場になっていると思う。 ・会議での地域の皆様の意見を伺ったり、情報交換、共有する事ができており、交流できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ない。 ・事業所の活動や取り組みが分かりやすく説明されている。 ・避難訓練、消火訓練等に会議でのことが活かされていると思う。 ・「ふよう」を利用している方や地域で心配な方などのケースを検討するのも良いと思う。 	<p>運営推進会議で活動内容や状況を伝え、委員の皆様から地域の情報をお聞きしサービスへの活用、地域資源の活用に活かす。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>避難計画を見直し作成し、避難計画を見て頂き、訓練に地域の方に参加して頂き状況確認していく。感染症対応として、訓練と研修を行い訓練後に運営推進会議で報告し情報共有していく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組みは大事であり、計画どおりに行っていました。 ・定期的に防災・災害対策訓練を行えた。 ・計画どおり防災訓練を行い、災害時の対応を実施した。実施した事により職員の意識が高まったと思います。また訓練内容を運営推進会議で報告する事により、ふようの災害対策を知ってもらえた。避難訓練後の反省点を毎回修正して見直しています。訓練後に運営推進会議にて報告、情報共有しています。感染症に配慮した方法で訓練も行っており、時代背景にあった避難訓練を行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・以前は事業所の防災訓練に参加したことがある。 ・いざという時には地域からとても頼りにされると思う。 ・訓練は非常に大事だと思う。これからも続けて下さい。 ・年末に年に一度の清掃、点検をしましょう。 ・厨房器具の清掃：フード付着の固形物、冷蔵庫コンセントのゴミ(トラッキング現象) ・防災：誘導灯の点検、非常口表示、避難経路確保、火災報知器の点検、消火器の点検 	<p>避難計画を見直し作成し、避難計画を見て頂き、訓練に地域の方に参加して頂き状況確認していく。訓練後に運営推進会議で報告し情報共有していく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
--------------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人	0人	0人	11人

前回の改善計画	初期支援がスムーズに行えるように、事前聞き取り表をその都度、変更・改善し全職種(介護・医務・栄養)に必要な対応を聞き取り共有します。
前回の改善計画に対する取組み結果	事前の聞き取りを詳細に行い、利用者、家族の意向も踏まえて職員間での情報共有、場面によっては話し合いをしてスムーズな初期支援が出来ました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	11人				11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	9人	2人			11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	11人				11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	11人				11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①事前情報を詳しく収集することでニーズ、必要としているサービス把握ができスムーズな初期支援、職員間での情報共有が出来ます。</p> <p>②共有した情報を基にニーズ、必要なサービスを把握、より良い支援のために職員間、利用者、家族と話し合いを行っています。</p> <p>③利用者、家族とのコミュニケーションを大事にしています。特に送迎や訪問の時間は利用者の気持ちを汲み取る会話が出来ます。</p> <p>④やはりコミュニケーションを大事にしています。不安な事があれば傾聴、心配な事は一緒に考えて行ける関係づくりをしています。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
特記ありません。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スムーズな初期対応として事前の相談、聞き取りの情報を把握し、利用者と家族のニーズや思い、意向を共有しながらサービス利用開始ができるようにします。	

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	3人	人	人	11人

前回の改善計画	介護支援計画書を確認し、利用者の希望を聞き取ります。情報は記録に残し全職員と話し合いかわり方をその都度見直し、調整していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者、家族からの希望に沿ったプランニングをし、サービス担当者会議録を残し介護計画書を作成しています。かわりの中で見直しや調整を確認しながら利用者にあった取り組みに変更をしたり柔軟な対応ができました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	6人	5人			11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5人	6人			11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4人	7人			11人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6人	5人			11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
①～③事前の聞き取り情報、会議録等、介護計画書を確認しています。かつ、利用者本人の希望も聞きそのかわりの中で見直しが出ています。それぞれいろいろな本人の希望がありますが、「自宅での生活に戻りたい。」「できるだけ自宅での生活を続けたい。」等の目標を理解して支援しています。	
④対応記録、申し送りで支援内容を各自、把握します。対応が必要な場合は話し合い、共有、次に繋げるようにしています。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
特記ありません。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護支援計画書を確認し、利用者の希望を聞き取ります。情報は記録に残し全職員と話し合いかわり方をその都度見直し、調整、周知した上で統一した支援を行います。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

3. 日常生活の支援	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人	人	人	11人

前回の改善計画	健康状態と生活動作を観察し、変化時は記録に残し情報共有し安心、安全なサービスを提供します。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の様子をよく観察すること、日常の記録もしています。変化時は家族に伝え、記録に残し職員間でも情報共有をしています。安心安全なサービスを提供出来ました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	4人	7人			11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7人	4人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	6人	5人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7人	4人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	6人	5人			11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
①②小規模多機能の良さは少人数での活動であり、個別の対応が出来る事だと思います。個々の生活状況を理解し、本人の状況にあった介護を提供出来ていると思います。今現在の状況は把握でき、それぞれのきめ細かい対応が出来ていると思います。	
③④サービス利用時のいつもの違いに気が付いた際は言葉がけを多くし会話、相談の時間を持ちました。気持ちに寄り添い、変化や気づきがあった際は記録を残すことで共有し状態にあった支援をしています。日々の関わりを持った状況についても言語化し次の関わりに反映しています。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
①以前の暮らし方が10個以上把握はまだできていません。現状や手を貸す場面以外は把握できていません。安定したサービス調整が出来ている方に関してはその時の対応しか場面がありません。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者のことをよく知ること、把握することで情報共有し、その都度の柔軟な対応と安全・安心なサービスを提供します。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
---------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8人	3人	人	人	11人

前回の改善計画	利用者・家族が安心できるようにコミュニケーションを図り情報を職員が共有し支援します。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者や家族とのコミュニケーションを図っています。利用者や家族からの情報を、申し送りノートを活用して共有し支援に繋がっています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	4人	7人			11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	5人	6人			11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	5人	7人			11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	5人	7人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③④これまでの暮らしを理解して、これからもご家族や地域との関係が切れないように支援しています。特に訪問のみの方は他の時間に何をして過ごしているのか、かかわりを持ちつつ、聞き取り、確認をしました。これまでの生活スタイルをなるべく維持できる環境を支援していきます。地域資源も介護タクシー、宅配弁当等を把握しています。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
②遠方の家族とのコミュニケーションがうまくできていません。ただ、CMが積極的にかかわりを持ってきている事もあり、それを伝達してもらうことで周知できます。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者のニーズや生活スタイルに合った支援をすることで住み慣れた地域での暮らしを支えます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
----------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7人	4人	人	人	人

前回の改善計画	本人の状態に合わせ、その時々で家族の要望・希望で柔軟に対応し支援していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	小規模多機能の対応として見合ったものを考えながらサービスの組み合わせが出来ました。突発的な出来事や対処が必要な状況等でも、柔軟な対応は出来ています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	7人	4人			11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8人	3人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	7人	4人			11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	7人	4人			11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
①介護タクシー業者、宅配弁当業者や包括、民生委員、自治会には助けられています。また地域の医院や往診医、薬局からも関わりを持ってもらえています。	
②日々の状態を見て、その都度、柔軟なサービス提供が来ています。在宅での暮らしを大事にし全てを「泊り」で解決しないようにしました。	
③④毎日の関わりで変化やニーズがあった時などその都度、記録や申し送りにて情報共有、共通支援ができる環境を持ちました。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
①幅広い地域資源の活用が難しいです。小規模多機能で完結している傾向にあります。	
④柔軟な対応とはいっても、ニーズや事業所として出来ない事もあり、対応に悩む事もあります。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の状態に合わせ、その時々で家族の要望・希望で柔軟に対応し支援していきます。事業所だけでは完結せず広い目をもって地域資源の活用をします。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
6. 連携・協働	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8人	3人	人	人	人

前回の改善計画	コロナウイルス感染症の発生状況に合わせ、地域活動に参加していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	5類移行で世の中はだいぶ緩和された状況ではありますが、対面での面会や、運営推進会議の開催など若干の制限をつけながら始めています。地域行事も見学しました。対面での担当者会議を再開しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	11人				11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	11人				11人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	11人				11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				11人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①サービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との担当者会議は対面にて開催しています。また電話やFAXを使用し、情報交換を行っています。	
②対面での運営推進会議開催出来ています。地域包括支援センターとの関わりは空き情報等お知らせする為に度々の訪問はしました。	
③地域でのお祭り、文化祭、防災訓練に参加しています。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
④登録者以外の方達との関わりはまだ薄いです。登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪問は、まだ5類になったとは言え、高齢者施設である為、積極的には行えていません。高齢者においてコロナに感染すると重篤な事になってしまう可能性が高いため。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域や今後の社会情勢に合わせて地域活動をしていきます。また、地域に開かれた事業所として広報活動、情報発信していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

7. 運営	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
-------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	10人	1人	人	人	人

前回の改善計画	コロナウイルス感染症発生状況に合わせ、地域と協働した取り組みを行います。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナウイルス5類移行後より若干の柔軟性が出て来ており、対面での会議や面会、地域との関わりも増えてきました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	7人	4人			11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	8人	3人			11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
①記録、申し送り、日常的なコミュニケーションの中で各々意見等を皆に伝える場面が多く持てました。情報共有のツールとなっています。	
②③大きな苦情はありませんでした。相談、意見やアドバイスはいただく事もあり、その時は良い事は取り入れて対応しています。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
④高齢者施設ということもあり、若干のコロナの制限的なことを継続していることもあり、事業所が開けた環境でないことは事実です。このコロナ禍の4年間で事業所の間口は狭くなってしまったかなと感じています。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の生活を支援するうえで地域と協働した取り組みを行います。小規模多機能居宅介護の理念と地域に開かれた、利用者に関わられた事業を行います。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
-----------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	人	人	人

前回の改善計画	外部・内部研修に参加をし、職員のスキルアップを目指します。
前回の改善計画に対する取組み結果	外部内部問わず参加できる研修は参加し職員全員のスキルアップができています。特に内部研修は事業所職員が率先しての起案にて毎月、実施されています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11人				11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	11人				11人
③	地域連絡会に参加していますか	11人				11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	11人				11人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
①②内外問わず開催される研修はすべて参加しています。月に1回程度は研修を開催し、全員が参加できています。	
③運営推進会議を開催しています。(対面での開催再開中)	
④グループのリスクマネジメント委員会に所属し年4回の会議に参加しています。	

できていない点	200字程度で、できていないこと、その理由を記入すること
特記ありません。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部・内部研修に参加をします。職員のスキルアップと研修後の効果、活用についても共有します。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月9日
------------------	-----	-----------

9. 人権・プライバシー	メンバー	ふよう・管理者、介護支援専門員、看護師、ケアワーカー8名
--------------	------	------------------------------

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	11人	人	人	人	人

前回の改善計画	人権擁護とプライバシー保護に努めます。
前回の改善計画に対する取組み結果	マネジメント上、必要なプライバシー確認(ご家族への聞き取り等)はありますがそれを口外、又は書類への記名記載の拡散等を防いでいます。利用者の個人情報を守り、プライバシー保護に努めています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11人				11人
②	虐待は行われていない	11人				11人
③	プライバシーが守られている	11人				11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している				11人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11人				11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①身体拘束は年2回の研修により基礎から学んでいるためあったはならないことであることを認識しています。身体拘束をする必要のない環境で働いています。</p> <p>②③⑤虐待も個人を尊重し絶対に行っていません。トイレのドアを閉める、入浴も個室で他者の視線にふれない等の環境も整っており、泊りも個室利用でありプライバシー保護も出来ています。</p>	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>④成年後見制度の活用に関しては知識はあっても該当者や相談を受ける場面がありません。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>如何なる場面でも人権擁護とプライバシーの保護を行います。身体拘束、虐待行為は一切、行いません。</p>	