

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人光風会	代表者	池田 剛	法人・事業所の 特徴	法人として多様なサービスを提供しており、当事業所は、利用者様が住み慣れた地域、自宅で可能な限り暮らし続けられるような生活の支援を目的として、通い、宿泊、訪問サービスを柔軟に組み合わせてサービスを提供します。
事業所名	小規模多機能ふよう	管理者	山本 真志		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	2 人	人	人	1 人	人	4 人	人	9 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	家族・本人の不安や困っている事を話せる関係性を築き、素早い対応をします。職員会議、申し送りノートを活用し定期的に支援の方法など確認し対応します。	家族と面会時などに情報共有し、職員はパソコン内で情報共有を行いその都度対応しました。職員会議で再度確認し、支援に繋がりました。	職員全員で取り組んでいる事が伺えました。情報を謙虚に受け止め、全職員のコンセンサスのもとで業務改善に取り組んでいる様子が伝わってきます。 ご家族とは送迎時や電話など、またノートを活用し情報共有し本人や家族とコミュニケーションをとる支援ができています。知り得た情報を共有して、「PDCA」サイクルを回す。P(Plan:計画)→D(Do:実行)→C(Check:評価)→A(Action:改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善してください。	感染予防に努めながら、電話・メール・送迎時に話しをする機会を作り、家族・本人の不安や困りごとを話せる関係性を作り、素早い対応を行います。
B. 事業所のしつらえ・環境	研修を行い利用者様が楽しく、快適に過ごせる様に改善を継続していく。	接遇の研修を行い、業務の際の心構えとなりました。その他研修を行い、全職員のスキルアップに繋がりました。職員会議の際も接遇・マナーも気を付けるように毎回話しをして確認を行いました。	職員の質を向上させる取組みとして、定期的に研修を行っていることが伺えました。コロナ禍ということもあり、面会制限等もあるなか、地域との交流が難しくなっていますが、いろいろと工夫され活動しているようです。コロナ禍での接遇・マナーについて研修して実施して頂きますよう、よろしくお願いします。今後も人としての研鑽を図り、職務に活かして欲しい。	様々な研修を行い、職員のスキルアップにつなげ質の高いサービスを提供できるようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	季刊誌の配布や地域行事へ参加したり、ボランティアを招き交流する機会を作る。	地域活動は、毎月季刊誌を発行し地域に発信し、活動内容など知ってもらえました。地域文化祭に参加し職員と利用者様との共同制作作品を出展しました。	季刊誌を定期的に発行し地域へ情報発信しています。コロナ禍で地域活動は中止して残念なことですが、ふようだよりで引き続き情報発信をお願いします。地域から「ふよう」に対しての要望、どの様な施設になってもらいたいのか話し合いを行ってください。	コロナウイルス感染症などの感染状況に合わせ地域行事へ参加する。季刊誌を継続しふようの活動内容を知ってもらい地域と交流する機会ときっかけを作る。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	馴染のお店や、近隣へ買い物 に行くなどし、地域行事・活動 へ参加を促していく。	外出行事は行えなかったが、施 設内での行事は毎月行う事がで きました。レクリエーションも毎日 違う事ができ通いの利用者様の 楽しみのひとつとなりました。馴染 のお店の買い物同行を行い、 移動販売車・配食サービスなど 情報提供し利用して頂いていま す。	施設内では、いろいろ工夫したイベントを行っ ていることが運営推進会議の報告、季刊誌の写 真から楽しんでいる様子が伺えました。コロナ 禍の為、地域行事は限られると思いますが、施 設内で工夫して企画して頂きたいと思います。 地域で暮らすご本人がふよのサービス以外に あれば良いと思っている社会資源はどんなもの があるのか。コロナ禍のなか、一生懸命取り組 んでいると思います。	利用者様の今までの生活スタイル を続けられる様に支援し、社会資 源をみつけ活用していく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	運営推進会議で活動内容や 状況を伝え、委員の皆様から 地域の情報等を聴き情報共有 し交流の場を増やしていく。	運営推進会議でふよの活動内 容や状況を伝え、委員の皆様か らは地域の情報等を聴くことが できました。災害時や介護サー ビス、相談など地域の中で必要 時に協力できることを伝えてい ます。	自治会長より地域での活動や様子などをお聞 きできるので、情報が共有できています。コロナ 禍で書面開催時では丁寧に書面の説明があり ました。対面開催での職員の活動状況の説明 は大変うまく熱意も伝わります。はやくコロナ終 息を願うばかりです。地域のなかで、困っている こと課題をお聞きして、解決できるものは全員で 話し合う。	運営推進会議で活動内容や状況 を伝え、委員の皆様から地域の情 報等を聴き情報共有し交流の場 を増やしていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	避難計画を作成し、避難計画 を見て頂き、訓練に地域の方 に参加して頂き状況確認して いく。訓練後に運営推進会議 で報告し情報共有していく。	避難訓練の実施内容、避難方 法、避難計画等を、避難訓練後 に運営推進会議にて写真なども 含め報告しました。	防災訓練を定期的に行い、職員全員が取り組 んでいることが伺えます、運営推進会議で訓練 の状況等を説明いただき共有しています。これ からも定期的な避難訓練をコロナ感染予防に 努めながら行って頂きたいと思います。限られ た人数またシフトによっても変わる中で役割分 担をダブらないよう、常に確認する。情報の共 有化が重要。厨房設備の点検、清掃・冷蔵庫 のコンセントにゴミが付着し、トラッキング現象で 火災発生の恐れ ・フードに油、固形物の付 着、火災の発生源・10年以上の電気器具:部品 の劣化による火災 ○消防法:避難通路に障害 物は置いてないか ・誘導灯は切れていない か・消火器の期限は ※年末を機会に点検、清 掃を望む	避難計画を見直し作成し、避難 計画を見て頂き、訓練に地域 の方に参加して頂き状況確認して いく。感染症対応として、訓練と研 修を行い訓練後に運営推進会議 で報告し情報共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケアワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

家族・本人の不安や困っている事を話せる関係性を築き、素早い対応をします。職員会議、申し送りノートを活用し定期的に支援の方法など確認し対応します。

前回の改善計画に対する取組み結果

家族と面会時などに情報共有し、職員はパソコン内で情報共有を行いその都度対応しました。職員会議で再度確認し、支援に繋がりました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	10人	1人			11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	9人	2人			11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	9人	2人			11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	9人	2人			11人

できている点

- ①事前面接にて聞き取りした状況・情報を全職員が確認しています。
 ②事前面接時にサービスの内容確認を本人さま・ご家族と話し合いを行いサービス開始しています。
 ③利用時は声がけ気遣い、コミュニケーションとれています。
 ④ご家族・介護者さまがいる際は、何か困っている事はないかなど声がけ行い不安の軽減に努めています。

できていない点

ありません

次回までの具体的な改善計画

感染予防に努めながら、電話・メール・送迎時に話しをする機会を作り、家族・本人の不安や困りごとを話せる関係性を作り、素早い対応を行います。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケアワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

新型コロナウイルス感染状況に合わせて、利用時のケアプラン実施チェックを確認し、毎月、職員会議で課題提起し、次のステップへいけるように見直し、調整していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

課題を提起し、話し合いを行い、見直し調整を行い支援しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	9人	2人			11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	8人	3人			11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	8人	3人			11人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	9人	2人			11人

できている点

①～③ケアプラン(介護サービス計画書)を作成する際に、本人様とご家族から希望・要望を聞き計画書へ記載している事で、本人の当面の目標を全職員が意識した関わりができています。④関わった内容は記録に残し、全職員共有する事で対応の必要な事案はその都度対応しています。

できていない点

施設外での行動に制限あり、施設内でも面会制限、密を避ける必要があり余暇活動が充分に行えませんでした。

次回までの具体的な改善計画

介護支援計画書を確認し、利用者の希望を聴き取ります。情報は記録に残し全職員と話し合いのかかわり方をその都度見直し、調整していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケアワーカー、看護師

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

毎日の健康状態と生活動作を、常に観察し、職員間で、対応記録、連絡帳等で情報共有し安心、安全なサービスを提供する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

体調や気持ちの変化に気づいた時は、記録に残し情報を共有している、対応必要な際は早急に対応しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10 個以上把握できていますか？	9人	2人			11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	9人	2人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	9人	2人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	9人	2人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	9人	2人			11人

できている点

①職員が聞いたことを記録に残し全職員が共有できるようにし把握できています。
②～⑤本人の状態・状況に変化があったときは即時職員間で対応記録し、パソコン内に申し送りノートを作り情報共有し、職員会議で意見交換し、安心できる方法を検討し必要なサービスが提供できました。

できていない点

ありませんでした。

次回までの具体的な改善計画

健康状態と生活動作を観察し、変化時は記録に残し情報共有し安心、安全なサービスを提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケアワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

利用者の代弁として送迎時、面会時、家族関係者と日々の暮らしについて些細なことでも意見交換する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

利用者・家族が安心できるようにコミュニケーションを図り情報提供しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	8人	3人			11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	10人	1人			11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	3人	8人			11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	10人	1人			11人

できている点

①本人・ご家族から話を聴き理解しています。②④本人が通っていたお店に買い物の支援をする、移動販売車を自宅前まで来てもらうなど、今までの暮らしを出来る限り続けられるように支援しています。③独居の方へ本人へ、家族がいる際は家族へ聴き取りし把握しています。

できていない点

③独居の方のひとりでの生活サイクルを聴き取りでは不十分であり、細かい時間の過ごし方のすべては把握できていません。

次回までの具体的な改善計画

利用者・家族が安心できるようにコミュニケーションを図り情報を職員が共有し支援しています。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

日々ご利用者の状態に合わせ、その時々でご家族の要望・希望を合わせ柔軟に対応し支援しています

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	8人	3人			11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8人	3人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	8人	3人			11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8人	3人			11人

できている点

①宅配・配食サービスや、移動販売車へ働きかけ協力してもらい支援しています。
 ②ニーズに合わせ、通い、泊り、訪問を可能な限り希望日に利用してもらえています。
 ③④本人の些細な変化に気づき、記録に残し職員間で共有しています。状態に応じて資源を活用した支援を提供しています。

できていない点

ありませんでした。

次回までの具体的な改善計画

引き続き本人の状態に合わせ、その時々で家族の要望・希望で柔軟に対応し支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

地域や社会情勢に合わせ感染予防を徹底しできる地域活動から行っていく。また、季刊誌の内容を今後も見直しながら、ふよふの情報を地域へ発信していく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

新型コロナウイルス感染予防の為、外部からの訪問は限定し、外部への活動も自粛しておりました。施設見学・体験利用ありました。広報活動は継続し情報発信しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	9人	2人			11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	9人	2人			11人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	10人	1人			11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	9人	2人			11人

できている点

- ①会議は書面でのやり取りが主で、必要時に対面での会議を行いました。
 ②③コロナ感染症の感染状況に合わせ、対面での会議が出来ない際は書面での開催としています。毎月季刊誌(おたより)を地域へ配布し情報発信しています。
 ④施設見学・体験として訪れていました。

できていない点

新型コロナウイルス感染予防の為、外部へのイベント参加は自粛していました。

次回までの具体的な改善計画

コロナウイルス感染症の発生状況に合わせ、地域活動に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

7. 運営

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

なし

前回の改善計画に対する取り組み結果

なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	9人	2人			11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	3人	9人			11人

できている点

①～③地域からの意見を可能な限り実行している。ご家族からの苦情は真摯に受け止め、振り返りの場(職員会議)を持ち見直し、改善し運営に反映しています。
④地域主催の文化祭に出展し参加できました。

できていない点

コロナウイルス感染拡大防止の為、積極的な地域と協働した取り組みが充分に行えていません。

次回までの具体的な改善計画

コロナウイルス感染症発生状況に合わせ、地域と協働した取り組みに参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	11人				11人

前回の改善計画

毎月内部研修を実施し、研修後に業務でいかされているかを、職員会議で意見交換し質の向上を図っていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

内部研修はパソコンを使用した自己学習・オンライン研修を主として、毎月研修を行いました。資格取得の為、外部研修に参加しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11人				11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	11人				11人
③	地域連絡会に参加していますか	2人	9人			11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	11人				11人

できている点

内部研修は毎月実施しており、スキルアップにつながっている。ヒヤリハット・事故時は、随時、要因、改善策を職員間で話し合い改善できています。リスクマネジメント検討委員会で他事業所で起きた事例を聴き自施設でも同様の事故が起きないように対応しています。

できていない点

ありません。

次回までの具体的な改善計画

外部・内部研修に参加し、職員のスキルアップを目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケアワーカー、看護師

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	なんとかできている	あまりできていない	合計 (総人数)
⑨	前回の課題について取り組みましたか？	11人				11人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

個人情報事務所内で情報の管理徹底しています。職員会議でプライバシーが守られているか確認しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11人				11人
②	虐待は行われていない	11人				11人
③	プライバシーが守られている	11人				11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2人	9人			11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11人				11人

できている点

利用者の個人情報は職員室で管理徹底できています。個人を尊重しプライバシーが守られるように支援しています。成年後見人制度も活用し、ご利用者・ご家族へ安心な暮らしと支援ができています。

できていない点

ありません。

次回までの具体的な改善計画

引き続き人権擁護とプライバシー保護に努めていきます。