

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人光風会	代表者	池田 剛	法人・事業所の 特徴	法人として多様なサービスを提供しており、当事業所は、ご利用者が住み慣れた地域、自宅で可能な限り暮らし続けられるような生活の支援を目的として、通い、宿泊、訪問サービスを柔軟に組み合わせてサービスを提供します。
事業所名	小規模多機能ふよう	管理者	山本 真志		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	3 人	人	人	1 人	人	4 人	人	9 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	家族・介護者の不安を受け止めるには家族と面会・電話・送迎時に会話の場を持ち困っている事はないか親身になって傾聴し対応する。	家族と面会時などに情報共有し、申し送りノート等を活用しその都度対応しました。職員会議で再度確認し、支援に繋がった。	コロナ禍の中での活動となり、制限等もあったと思いますが活動を工夫され職員全員で取り組んでいる事がわかりました。情報を謙虚に受け止め全職員のコンセンサスの元で業務改善に取り組んでいる様子が伝わりました。	家族・本人の不安や困っている事を話せる関係性を築き、素早い対応をします。職員会議、申し送りノートを活用し定期的に支援の方法など確認し対応します。
B. 事業所のしつらえ・ 環境	接遇・マナーについて研修を継続し、定期的に接遇・マナーの確認、見直しを職員会議で確認、見直していく。	接遇の内部研修を行い、挨拶、言葉使い、接する姿勢等を見直し、自己チェックシートを元に自身でも気づく機会を作りました。職員会議でも気を付けるように毎回話しをして確認を行った。	オンライン研修は、資格取得やスキルアップの為職員にとってはプラスだった所があると思います。職員会議での確認や見直しは大切な事なので有効にしていきたいと思いません。引き続きコロナ対策しつつ、居心地のよい事業所内外にしていきたいと思いません。	研修を行い利用者が楽しく、快適に過ごせる様に改善を継続していく。
C. 事業所と地域のかかわり	季刊誌配布やふよう祭りの他に地域の会合に参加したり、ボランティアを招き交流していく。	地域活動は、季刊誌を発行し発信しました。地域資源として、買い物同行を行ったり、移動販売車を自宅前に来てもらうなど手配をし利用して頂いた。	コロナ禍で、制限ある中地域の方と工夫した取り組みを行っていると思います。引き続き広報活動で情報を発信していただきますようお願いいたします。コロナ禍においてもすべてに考え利用者と家族の安心を迫及しているのが見えます。	季刊誌の配布や地域行事へ参加したり、ボランティアを招き交流する機会を作る。

<p>D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>個別活動で、利用者の負担にならない程度で地域行事・活動へ参加していく。</p>	<p>地域活動は、季刊誌を発行し発信しました。地域資源として、買い物同行を行ったり、移動販売車を自宅前に来てもらうなど手配をし利用して頂いた。</p>	<p>事業所内でのイベントも工夫されていると思います。会議の中で意見がふよだよりに反映されており事業所の前向きな姿勢を感じました。運営推進会議の報告、季刊誌の写真から楽しんでいる様子が伺えます。</p>	<p>馴染のお店や、近隣へ買い物に行くなどし、地域行事・活動へ参加を促していく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議で、ふよう活動を発信し、地域の活動や情報も聞かせて頂き情報共有し交流の場を増やしていく。</p>	<p>運営推進会議でふよの活動内容や状況を伝え、委員の皆様からは地域の情報等を聞くことができました。災害時や介護サービス、相談等、可能ことなど地域の中で必要時には協力できることを伝えた。</p>	<p>コロナ禍で書面での開催が多かったのですが、分かりやすい書面で説明されていると思います。会議の中での意見がふよだよりに反映されており事業所の前向きな姿勢を感じました。コロナ禍においても色々な面で大変な状況ですが、利用者、家族の事を考え活動されているのが感じます。</p>	<p>運営推進会議で活動内容や状況を伝え、委員の皆様からは地域の情報等を聴き情報共有し交流の場を増やしていく。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>定期的に避難計画を作成し、訓練時、地域の方に参加して頂き状況確認していく。訓練後に運営推進会議で報告し情報共有していく。</p>	<p>避難訓練の実施内容、避難方法等を、避難訓練後に毎回、写真や、図で報告した。</p>	<p>火災・地震など防災計画にもとづいて行っていると思います。定期的な避難訓練をこれからも実施して頂きたいと思います。消防法、避難通路に障害物は置いていないか・誘導灯は切れていないか・消火器の期限など、点検・清掃を行ってください。</p>	<p>定期的に避難計画を作成し、避難計画を見て頂き、訓練に地域の方に参加して頂き状況確認していく。訓練後に運営推進会議で報告し情報共有していく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画
新型コロナウイルス感染予防と両立しながら、家族と利用者の求める支援を電話、メール、面会等で情報収集しサービスを維持・改善していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
感染予防に努め、家族や利用者の求める支援を行いました。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	10人	1人			11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	9人	2人			11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	9人	2人			11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	9人	2人			11人

できている点
①事前面接にて聞き取りした状況・情報を全職員が確認しています。 ②事前面接時にサービスの内容確認を本人さま・ご家族と話し合いを行いサービス開始しています。 ③利用時は声掛け気遣い、コミュニケーションとれています。 ④ご家族・介護者さまがいる際は、何か困っている事はないかなど声掛け行い不安の軽減に努めています。

できていない点
ありません

次回までの具体的な改善計画
初期支援がスムーズに行えるように、事前聞き取り表をその都度変更・改善し全職種(介護・医務・栄養)に必要な情報を聞き取り、共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

新型コロナウイルス感染状況に合わせて、利用時のケアプラン実施チェックを確認し、毎月、職員会議で課題提起し、次のステップへいけるように見直し、調整していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

課題を提起し、話し合いを行い、見直し調整を行い支援しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	9人	2人			11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	8人	3人			11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	8人	3人			11人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	9人	2人			11人

できている点

①～③ケアプラン(介護サービス計画書)を作成する際に、本人様とご家族から希望・要望を聞き計画書へ記載している事で、本人の当面の目標を全職員が意識した関わりができています。④関わった内容は記録に残し、全職員共有する事で対応の必要な事案はその都度対応しています。

できていない点

新型コロナウイルス感染予防の為、利用者の希望(外出・外食)に沿えなかった。家族以外の親類に面会できなかった。

次回までの具体的な改善計画

介護支援計画書を確認し、利用者の希望を聞き取ります。情報は記録に残し全職員と話し合いかわり方をその都度見直し、調整していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

毎日の健康状態と生活動作を、常に観察し、職員間で、対応記録、連絡帳等で情報共有し安心、安全なサービスを提供する。

回の改善計画に対する取り組み結

体調や気持ちの変化に気づいた時は、記録に残し情報を共有している、対応必要な際は対応している。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	9人	2人			11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	9人	2人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	9人	2人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	9人	2人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	9人	2人			11人

できている点

①職員が聞いたことを記録に残し全職員が共有できるように把握できています。
②～⑤本人の状態・状況に変化があったときは即時職員間で対応記録、申し送りノートで情報共有し、職員会議で意見交換し、安心できる方法を検討し必要なサービスが提供できた。

できていない点

ありませんでした。

次回までの具体的な改善計画

健康状態と生活動作を観察し、変化時は記録に残し情報共有し安心、安全なサービスを提供する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

利用者の代弁として送迎時、面会時、家族関係者と日々の暮らしについて些細なことでも意見交換する。

前回の改善計画に対する取り組み結果

利用者・家族が安心できるようにコミュニケーションを図り情報提供しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	8人	3人			11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	9人	2人			11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	3人	8人			11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	10人	1人			11人

できている点

①本人・ご家族から話を聞き理解しています。②④本人が通っていたお店に買い物の支援をするなど、今までの暮らしが出来る限り続けられるように支援しています。③独居の方へ本人へ、家族がいる際は家族へ聞き取りし把握しています。

できていない点

③独居の方が事業所が接していない時間に、本人がどのように過ごしているかは、聞き取りをして把握していますが細かい時間の過ごし方のすべては把握できていません。

次回までの具体的な改善計画

利用者・家族が安心できるようにコミュニケーションを図り情報を職員が共有し支援しています。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

日々本人の状態に合わせ、その時々で家族の要望・希望で柔軟に対応し支援しています

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	8人	3人			11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8人	3人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	8人	3人			11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8人	3人			11人

できている点

①宅配サービスや、移動スーパーへ働きかけ協力してもらい支援しています。
②ニーズに合わせ、通い、泊り、訪問を可能な限り希望日に利用できている。
③④本人の些細な変化に気づき、記録に残し職員間で共有しています。状態に応じて資源を活用した支援を提供しています。

できていない点

ありませんでした。

次回までの具体的な改善計画

引き続き本人の状態に合わせ、その時々で家族の要望・希望で柔軟に対応し支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

地域や社会情勢に合わせ感染予防を徹底しできる地域活動から行っていく。また、季刊誌の内容を今後も見直ししながら、ふよふの情報を地域へ発信していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

新型コロナウイルス感染予防の為、外部からの訪問は限定し、外部への活動も自粛しておりました。高齢者の施設見学は時々ありました。広報活動は継続し情報発信している。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	9人	2人			11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	9人	2人			11人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	10人	1人			11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	9人	2人			11人

できている点

- ①会議は書面でのやり取りですが行っておりました。
 ②③4月～8月迄、会議は書面での開催としています。毎月季刊誌(おたより)を地域へ配布し情報発信している。
 ④施設見学として訪れていました。

できていない点

新型コロナウイルス感染予防の為、外部のイベントは自粛している。

次回までの具体的な改善計画

コロナウイルス感染症の発生状況に合わせ、地域活動に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

7. 運営

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9人	2人			11人

前回の改善計画

なし

前回の改善計画に対する取組み結果

なし

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	9人	2人			11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	11人				11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	3人	9人			11人

できている点

①～③地域からの意見を可能な限り実行している。ご家族からの苦情は真摯に受け止め、振り返りの場(職員会議)を持ち見直し、改善し運営に反映しています。
④コロナウイルス感染症拡大防止の為、積極的に地域と協働した取り組みは行えていません。

できていない点

コロナウイルス感染症拡大防止の為、積極的な地域と協働した取り組みは行えていません。

次回までの具体的な改善計画

コロナウイルス感染症発生状況に合わせ、地域と協働した取り組みを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	11人				11人

前回の改善計画

毎月内部研修を実施し、研修後に業務でいかされているかを、職員会議で意見交換し質の向上を図っていく。

前回の改善計画に対する取り組み結果

内部研修はパソコンを使用した自己学習・オンライン研修を主として、毎月研修を行いました。資格取得の為、外部研修に参加しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11人				11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	11人				11人
③	地域連絡会に参加していますか		11人			11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	11人				11人

できている点

内部研修は毎月実施しており、スキルアップにつながっている。ヒヤリハット・事故時は、随時、要因、改善策を職員間で話し合い改善できている。

できていない点

ありません。

次回までの具体的な改善計画

外部・内部研修に参加をし、職員のスキルアップを目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 5日 (15 :00 ~ 16 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 管理者、介護支援専門員、ケワーカー、看護師

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	なんとかできている	あまりできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	11人				11人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取り組み結果

個人情報事務所内で情報の管理徹底しています。職員会議でプライバシーが守られているか確認しています。

◆ 今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	11人				11人
② 虐待は行われていない	11人				11人
③ プライバシーが守られている	11人				11人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	2人	9人			11人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	11人				11人

できている点

利用者の個人情報は職員室で情報共有している。個人を尊重しプライバシーが守られるように支援している。成年後見人制度も活用し、利用者・家族へ安心な暮らしと支援ができている。

できていない点

ありません。

次回までの具体的な改善計画

引き続き人権擁護とプライバシー保護に努めていきます。